



قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية



جامعة سوهاج
كلية التربية

تطبيقات إدارة الأزمات التربوية الأساسية جافزة س ، وهانضيه مدخل الت ، خطيط الإستراتيجي: دراسة ميدانية

رسالة مُقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية
تخصص (إدارة تعليمية)

إعداد

وفاء عبد الحميد حامد طه

مُعلم أول لغة عربية بمدرسة / النزلة الابتدائية
إدارة المراغة التَّعليمية

إشراف

الأستاذ الدكتور

د. أحمد عبدالعال

أستاذ ورئيس قسم الليَّة المُقارنة والإدارة التَّعليمية
كلية التَّربية - جامعة سوهاج

الأستاذ الدكتور

د. أحمد م. د عوض

أستاذ الليَّة المُقارنة والإدارة التَّعليمية المُتفرغ
كلية التَّربية - جامعة سوهاج

٢٠٢٢ / ١٤٤٤ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(قَالَ تَوَدُّونَ سَبْعَ سِنِينَ أَبًا فَمَحَاطَةٌ تَمُّ فَفَافِي رَسُولِهِ بِدَلِهِ
إِلَّا اللَّهُ مَا تَأْكُلُونَ * ثَمَّائِي مِنْ بَعْدِ لَكَ سَبْعَ شَدَادٍ
يَا كُؤُنْ مَا قَدَّمَ تَمُّ لَهْنِ إِيْلَاقُ مَا تَحْصُونَ * ثَمَّائِي مِنْ بَعْدِ
لَكَ عَامٌ فِيهِ يُغَاثُ النَّاسُ فِيهِ يَعَصِرُونَ)

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة يوسف الآية (٤٧ - ٤٩)



كلية التربية
الدراسات العليا

كلية التربية مكتسب عميد الكلية	٢٠٢٢	١٩/٦	٢٠
تاريخ	٢٠٢٢	١٩/٦	٢٠

نتيجة

مناقشة الرسالة المقدمة من الباحثة/ وفاء عبدالحميد حامد طه
للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص (إدارة تعليمية) من كلية التربية / جامعة سوهاج

بناء على قرار السيد الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة بتاريخ ٢١ / ٦ / ٢٠٢٢ م اجتمعت اللجنة المشكلة من السادة:
أ.د/محمد احمد محمد عوض
أ.د/هنداوي محمد حافظ رضوان
أ.د/ أشرف محمود احمد
أ.د/ عنتر محمد احمد عبد العال
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المنفرغ - كلية التربية - جامعة سوهاج (رئيساً مشرفاً)
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المنفرغ - كلية التربية - جامعة طنطا (عضواً مناقشاً)
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية وعميد كلية التربية بالفردقة - جامعة جنوب الوادي (عضواً مناقشاً)
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية - كلية التربية - جامعة سوهاج (عضواً مشرفاً)

وذلك لمناقشة الباحثة/ وفاء عبدالحميد حامد طه في رسالتها المسجلة بتاريخ ١٢/١٢/٢٠١٧ م مجلس كلية والمعنونة:-

(تطوير أداء وحدات إدارة الأزمات التعليمية بمدارس التعليم الأساسي في محافظة سوهاج
في ضوء مدخل التخطيط الإستراتيجي " دراسة ميدانية".)

يوم الخميس الموافق ١١ / ٨ / ٢٠٢٢ م ابتداء من الساعة ١٥ صباحاً وحتى الساعة ٤٥ / ١٢
بقاعة أ.د/ إبراهيم بسيوني عميرة بمقر كلية التربية بجامعة سوهاج الجديدة

وبعد المداولة : توصى اللجنة بفتح الباعث/ ونادى السيد محمد حامد طه وهو الباحث في
التربية تخصصه (إدارة تعليمية) بتقدير (ممتاز) ومبادول الرساله بيده
الباحث المحترم ومراكزه المتميزة



لجنة المناقشة والحكم

أ.د/محمد احمد محمد عوض
أ.د/هنداوي محمد حافظ رضوان
أ.د/ أشرف محمود احمد
أ.د/ عنتر محمد احمد عبد العال

د.د/ رانيا محمد إبراهيم
م.د/ إدارة الدراسات العليا
٢٠٢٢
١٩/٥

م.د/ محمد حامد
م.د/ أشرف محمد



قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية



جامعة سوهاج
كلية التربية

مرفق [١]

❖ صفحة العنوان : تطوير أداء وحدات إدارة الأزمات التعليمية بمدارس التعليم الأساسي في

محافظة سوهاج في ضوء مدخل التخطيط الإستراتيجي : دراسة ميدانية

❖ اسم الباحثة : وفاء عبد الحميد حامد طه

❖ الدرجة العلمية : الماجستير في التربية.

❖ القسم التابع له : التربية المقارنة والإدارة التعليمية.

❖ اسم الكلية : التربية.

❖ الجامعة : سوهاج.

❖ سنة المنح : ٢٠٢٢م



قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية



جامعة سوهاج
كلية التربية

مرفق [٢] رسالة ماجستير

اسم الطالب: وفاء عبد الحميد حامد طه

عنوان الرسالة: تطوير أداء وحدات إدارة الأزمات التعليمية بمدارس التعليم الأساسي في

محافظة سوهاج في ضوء مدخل التخطيط الإستراتيجي : دراسة ميدانية

اسم الدرجة: الماجستير في التربية.

لجنة الإشراف:

التربية الم مقارنة والإدارة التعليمية الم تفرغ كلية التربية- جامعة سوهاج.	١- أ.د/ محمد محمد عوض
تاذ ورئيس قسم التربية الم مقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة سوهاج	٢- أ.د/ عنتر محمد أحمد عبد العال

لجنة فحص وتقييم الرسالة :

رئيساً م شرفاً التربية الم مقارنة والإدارة التعليمية الم تفرغ كلية التربية- جامعة سوهاج.	أ.د/ محمد أحمد محمد عوض
عضو م ناقشاً التربية الم مقارنة والإدارة التعليمية الم تفرغ كلية التربية- جامعة حلوان	٢- أ. دهنداوي محمد حافظ رضوان
عضو م ناقشاً تاذ التربية الم مقارنة والإدارة التعليمية وعمد كلية التربية بالگردقة - جامعة جنوب الوادي	٣.أ.د/ أشرف محمد محمد أحمد محمد ود
عضو م شرفاً تاذ ورئيس قسم التربية الم مقارنة والإدارة التعليمية كلية التربية- جامعة سوهاج	٤- أ.د/ عنتر محمد محمد أحمد عبد العال

تاريخ المناقشة: ٢٠٢٢/٨/١١ م

الدراسات العليا: ختم الإجازة / / ٢٠٢٢ م. أجزت الرسالة بتاريخ: / / ٢٠٢٢ م.

م وافقة مجلس الكلية: / / ٢٠٢١ م. م وافقة مجلس الجامعة: / / ٢٠٢٢ م

شكر وتقدير



بِسْمِ اللَّهِ الرَّؤُوفِ الرَّحِيمِ أَشْكَرُ نِعْمَتَكَ لِأَنْ لَقِيتَهُمُ التَّعْيِيبَ وَأَنْ أَعْمَلَ صَادِقًا
تَرَضَاهُ وَأَدْخَلَنِي بِرَحْمَتِكَ أَهْلِي الصَّادِقِينَ (صدق الله العظيم (سورة النمل الآية ١٩)

الحمد لله فرج الكُربات المَعِين وقت الشَّدائد والأُمات والذي هَلِّلمُ لتجأ في المحن والشَّدائد، يسر لنا
طريق العلم نستنير به في طريق الظلمات فالحمد والشُّكْرُ أولاً وأخيراً .

والحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والصلاة والسلام على الرسول ملا علم، الذي علمنا قيمة الاعتراف
والاحترام والتقدير والشُّكر مَنْ هُم أهل الفضل عَليَنا يُثُ قال صلى الله عليه وسلم مَنْ لا يشكر
النَّاسَ لا يشكر الله " وانطلاقاً من قول النبي هذا أتوجه بالشُّكر الجزيل إلى السادة هيئة الإشراف على
هذه الرسالة وأخص بالذكر سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل / **مُحَمَّدُ أَحْمَدُ مُحَمَّدُ عَوْضُ**. أستاذ التَّربِيَّاتِ مُقارِنة
والإدارة التَّعليمِيَّةِ تُفرغ. على ما بذله معيّنُ جهد وعناء طوال مدة إعداد هذه الرسالة فكان له بالغ
الأثر في اِكْتِمَالِ هَلْهِ راسية وخروجها إلى النور بتلاظص ورة وجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتقدّم بأسمى آيات الشُّكر والعرفان بالجميل إلى سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل / **عَنْتَرُ مُحَمَّدُ أَحْمَدُ
عَبْدُ الْعَالِ**. أستاذ ورئيس قسم التَّربِيَّاتِ مُقارِنة والإدارة التَّعليمِيَّةِ. اللّهُ يَأَلُ جُهداً أَفِي تقديم نِصائِحِهِ القِيمة
ولما خصنى بهمنٍ وقتَه لِأَمِينٍ، فأسأل الله أن يبارك في علمه وصحته وأولاده وجزاه الله عنى وعن
المُسلمين خير الجزاء .

كما أتقدّم بجدير التَّنَاءِ وعظيم التقدير إلى عضوي لجنائهم ناقشة والحكلمُ تمثّلة في سعادة الأستاذ
الدكتور الفاضل / **هِنْدَاوِي حَمْدُ حَافِظِ رِضْوَانِ**. أستاذ التَّربِيَّاتِ مُقارِنة والإدارة التَّعليمِيَّةِ تُفرغ لِيَّة التَّربِيَّةِ
جامعة حلوان، وسعادة الأستاذ الدكتور الفاضل / **أَشْرَفُ مُحَمَّدُ وَدُ أَحْمَدُ مُحَمَّدُ وَدُ**. أستاذ التَّربِيَّاتِ مُقارِنة
والإدارة التَّعليمِيَّةِ وعميكة لِيَّة التَّربِيَّةِ بالغرقة جامعة جنوب الوادي . لتفضلهم بِناقشة دراستي وإبداء
توجيهاتهما السديدة وملاحظتهما القِيمة في هَلْهِ راسية.

كما أتقدّم بخالص الشُّكر إلى أسرة التَّربِيَّاتِ مُقارِنة والإدارة التَّعليمِيَّةِ الذين لم يبخلوا لحظة في تقديم ما
يملكون من جهد لوأخص هذا بالذِّكر سعادة الأستاذ الدكتور الفاضل / **نَبِيلُ سَعْدُ خَلِيلِ**. أستاذ التَّربِيَّةِ
المُقارِنة والإدارة التَّعليمِيَّةِ تُفرغ، والأستاذ الدكتور الفاضل / **عَبْدُ الْبَاسِطِ حَمْدُ دِيَابِ**. أستاذ التَّربِيَّةِ
المُقارِنة والإدارة التَّعليمِيَّةِ ووكيل لِيَّة التَّربِيَّةِ راساتلعه ليا والبحوث والدكتور / **عَبْدُ الْعَاطِي حَلْقَانِ**،
للدكتور ة / **سَمِيَّةُ عَبْدُ الْعَاطِي**.

كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى أسرة لاية التربية التريالمة تمثلة في عميدالاية الأستاذ الدكتور/ خالد عبد اللطيف عمران. والسادة الوكلاء والجهاز الإداري لاية التربية، كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير الأستاذ الدكتور /عثمان عبد الراضلما قدمه لي من جهد وعون.

كما أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير للأستاذ/ مؤن محم ود. أمين مكتبله راسانلله ليا كالأاية لما بظهن جهد وعطاء.

كما أتقدم في هذا المقام بالشكر والعرفان إلى والدتي ووالدي ث أستم عطاؤهما ودعاؤهما لي نير لي الطريق أطل الله عمرهما ووهبهما الصحة والعافية، كما أتوجه بخالص الشكر والعرفان لزوجليهم خلص، وأبنائي لأعزاء وقررة عيني أسيل، حمزه، لصبرهم على ولتحملهم انشغالي عنهم .

كما يسعدني أن أتقدم بخالص شكري وعظيم وفائي إلى زملائي وأصدقائي لأعزاء وأخص بالذكر صديقتي هويدا السبع على أحمد لما قدموه لي نصح ودعم ومساعدة .

وفي النهاية لا أدعي في هذا العالم مللم تواضع أنني قد بلغت الغاية وهو بطبيعة الحال عمل بشري فإن تكاملت فيه بعض أجزائه فتلك نعمتين الله، وإن كان فيه تقصير فعزائي الوحيد أنني اجتهدت وأن الكمال لله لوحده، والحمد لله رب العالمين.

ربنا لا تؤاخذنا إن نسينا أو أخطأنا

والله ولي التوفيق

الباحثة

المستخلص بـ لغة العربية

عنوان الدِّراسة تطوير أداء وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية بمدارس التَّعليم الأساسي في محافظة سدِّ وهاج في ضوء مدخل التَّخطيط الإستراتيجي : دراسة ميدانية.

هدفت الدِّراسة التَّعرُّف على الأسس النظرية لإدارة الأزمات التَّعليمية في الفكر الإداري الم عاصر، و أهم الأسس الفكرية للتخطيط الإستراتيجي في ضوء الأدبيات التَّيوية الم عاصرة والتَّعرُّف على أهم ملامح وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية بمدارس التَّعليم الأساسي في م محافظة سدِّ وهاج ومتطلبات تطبيق التَّخطيط الإستراتيجي لتطويرها، وتشخيص واقع أداء وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية بمدارس التَّعليم الأساسي في ضوء مدخل التَّخطيط الإستراتيجي في محافظة سدِّ وهاج، وتقديم تصوُّم م مقترح لتطوير أداء وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية بمدارس التَّعليم الأساسي في م محافظة سدِّ وهاج في ضوء مدخل التَّخطيط الإستراتيجي.

اعتمدت الدِّراسة على المنهج الوصفي الذي سلتُ خدم لدراسة وإيضاح خصائص الظاهرة وتفسيرها، وطُبقت استبانة عليِّ هِن م ديري، ووكلاء مدارس التَّعليم الأساسي بمحافظة سدِّ وهاج، وبلغت (٢٠٠) مفردة، وكانَت أهم نتائج الدِّراسة ما يلي :

- ضَعَف الاهتمام بمسح بيئة العمل بوحدة إدارة الأزمات بمدارس التَّعليم الأساسي لرصد الم شكلات ومعالجتها قبل أن تتفاقم وتتحوّل إلى أزمات.
- ضَعَف وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية للسعي في الارتقاء بمُستوى أداء أعضائها لوكَمَن خلال خلل في وجوب الرُّؤية .
- قلّة امتلاك بعض وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية انسجام الأهداف الإستراتيجية مع رؤية وحدة إدارة الأزمات ورسالتها.
- حرص وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية على أن تتعامل مع الأزمات على أنَّها فرص لتحسين الأوضاع.
- ضَعَف قدرة وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية على اتخاذ القرارات الإستراتيجية التي تنسجم مع الخُطَط الموضوعية.
- مِن ثَمَّ وضع تصوُّم م مقترحاً لتطوير أداء وحدات إدارة الأزمات التَّعليمية على نتائج الدِّراسة النظرية والميدانية .

Abstract

Study title: Developing the performance of educational crisis management units in basic education schools in Sohag Governorate in the light of the strategic planning approach: a field study.

The study aimed to identify the theoretical foundations for managing educational crises in contemporary administrative thought, and the most important intellectual foundations for strategic planning in the light of contemporary educational literature, and to identify the most important features of educational crisis management units in basic education schools in Sohag Governorate and the requirements for applying strategic planning to develop them, and to diagnose the reality of the units' performance Managing educational crises in basic education schools in light of the strategic planning approach in Sohag governorate, and presenting a proposed vision for developing the performance of educational crisis management units in basic education schools in Sohag governorate in light of the strategic planning approach.

The study relied on the descriptive approach that was used to study and clarify the characteristics of the phenomenon and its interpretation, and a questionnaire was applied to a sample of principals and deputies of basic education schools in Sohag Governorate, and it amounted to (200) individuals. Among the most important results of the study are the following:

- Weak interest in surveying the work environment in crisis management units in basic education schools to monitor and treat problems before they escalate and turn into crises.
- The weakness of the educational crisis management units to seek to improve the level of performance of its members through a defect in the existence of a vision.
- Lack of possession of some educational crisis management units in harmony with the strategic objectives of the crisis management unit's vision and mission.
- The keenness of educational crisis management units to deal with crises as opportunities to improve conditions.
- The weak ability of the educational crisis management units to make strategic decisions that are consistent with the plans set.

Then, a proposed vision was developed to develop the performance of educational crisis management units based on the results of the theoretical and field study.